



СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Опубликовано и вступает в силу 27 июля 2026 г.

Настоящее Соглашение на обработку персональных данных (далее — «Соглашение») дается Обществу с ограниченной ответственностью «ИНТЕЛИОН ОБЛАКО», ОГРН 1247700236519, ИНН 9703176519, адрес: 123112, г. Москва, Пресненская набережная, д. 12, помещ. 11/29 (далее — «Оператор»).

Проставляя отметку «Согласен на обработку персональных данных» при регистрации учетной записи на сайте <https://intelion.cloud>, либо направляя Оператору заявку через форму обратной связи на сайте Оператора, Вы (далее — «Субъект», «Вы») свободно, своей волей и в своем интересе даете согласие на обработку Ваших персональных данных на условиях, изложенных в настоящем Соглашении и в Политике конфиденциальности, размещенной по адресу <https://intelion.cloud/static/documents/privacy-policy.pdf> (далее — «Политика»).

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1.1. При направлении заявки через форму обратной связи Оператор обрабатывает: адрес электронной почты, имя пользователя в мессенджере (если указано), содержание Вашего обращения, IP-адрес, с которого направлена заявка.

1.2. При регистрации и использовании учетной записи Оператор обрабатывает: фамилию, имя, отчество; адрес электронной почты (включая отдельный адрес для направления счетов и актов); номер телефона; имя пользователя и идентификатор в мессенджере Telegram (если Вы подключили уведомления).

1.3. В целях идентификации Субъекта и подтверждения достоверности сведений, необходимых для заключения и исполнения договора, Оператор обрабатывает: данные документа, удостоверяющего личность, включая изображение (фотографию, скан-копию) его страниц; адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания.

1.4. Если Вы действуете в качестве индивидуального предпринимателя либо в качестве представителя юридического лица, Оператор дополнительно обрабатывает относящиеся к Вам как к физическому лицу сведения: наименование, ИНН, ОГРН (ОГРНИП), адрес, а также банковские реквизиты.

1.5. В связи с осуществлением расчетов Оператор обрабатывает: сведения о совершенных платежах и операциях по лицевому счету, маскированный номер банковской карты и идентификатор, используемый для повторных списаний по Вашему поручению.



1.6. При использовании сайта и сервисов Оператора обрабатываются: IP-адрес, сведения об устройстве и программе для просмотра веб-страниц, дата и время входа в учетную запись, файлы cookie и иные данные, автоматически передаваемые Вашим устройством.

1.7. При обращении в службу поддержки обрабатываются: содержание переписки и обращений, включая направленные Вами материалы, а также служебные отметки Оператора о ходе рассмотрения обращения.

1.8. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, указанные в статье 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон»). Изображение страниц документа, удостоверяющего личность, обрабатывается исключительно в целях, указанных в пп. 2.3 и 2.5 настоящего Соглашения, и не используется Оператором для установления личности Субъекта на основании биометрических персональных данных.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

Оператор обрабатывает персональные данные для следующих целей:

2.1. Рассмотрение и обработка направленной Вами заявки, подготовка коммерческого предложения и связь с Вами по существу обращения.

2.2. Регистрация, создание и ведение учетной записи, аутентификация Субъекта, восстановление доступа к учетной записи, обеспечение работы двухфакторной аутентификации.

2.3. Заключение и исполнение договора, стороной которого Вы являетесь, включая предоставление вычислительных ресурсов, виртуальных машин, выделенных серверов, программных дополнений и иных сервисов Оператора, а также оказание технической поддержки.

2.4. Осуществление расчетов: ведение лицевого счета, выставление счетов и актов, прием платежей и возврат денежных средств, формирование и направление кассовых чеков.

2.5. Исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о бухгалтерском учете, о налогах и сборах, о применении контрольно-кассовой техники и об электронном документообороте, а также проверка достоверности предоставленных Вами сведений и предотвращение недобросовестного использования сервисов Оператора.



2.6. Направление Вам сервисных сообщений, непосредственно связанных с исполнением договора: уведомлений о состоянии серверов, о состоянии баланса и предстоящих списаниях, о выставленных счетах и сформированных актах, о входе в учетную запись, об изменении настоящего Соглашения, Политики и иных документов Оператора.

2.7. Обеспечение безопасности сервисов Оператора: ведение журналов событий, выявление и расследование инцидентов информационной безопасности, защита от несанкционированного доступа.

2.8. Рассмотрение Ваших обращений, включая обращения, направленные в соответствии со статьей 14 Закона, и ведение связанной с ними переписки.

2.9. Анализ качества и улучшение работы сервисов Оператора, формирование статистической отчетности. Для этих целей данные обрабатываются в обезличенном виде, если иное не следует из существа обработки.

2.10. Направление Вам рекламных и информационных материалов, новостей и анонсов осуществляется исключительно при наличии Вашего отдельного согласия, предоставляемого посредством самостоятельной отметки при регистрации либо в настройках учетной записи. Такое согласие может быть отозвано Вами независимо от настоящего Соглашения, в том числе посредством перехода по ссылке отказа от рассылки, содержащейся в каждом сообщении. Отзыв согласия на получение рекламных и информационных материалов не влечет прекращения направления сообщений, указанных в п. 2.6 настоящего Соглашения.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ

3.1. Настоящее Соглашение дается на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

3.2. Обработка осуществляется смешанным способом — как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

3.3. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

3.4. Базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации в соответствии с частью 5 статьи 18 Закона.



4. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ

4.1. Настоящим Вы соглашаетесь с тем, что Оператор вправе поручать обработку Ваших персональных данных третьим лицам в соответствии с частью 3 статьи 6 Закона на основании заключаемых с ними договоров. Такие лица обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность при обработке.

4.2. Обработка поручается лицам следующих категорий, в объеме, необходимом для достижения соответствующей цели: кредитным организациям и операторам по приему платежей — в целях осуществления расчетов (в том числе АО «ТБанк»); оператору онлайн-касс — в целях формирования и направления кассовых чеков (АТОЛ Онлайн); оператору электронного документооборота — в целях обмена юридически значимыми документами (АО «Калуга Астрал»); операторам связи и поставщикам сервисов рассылки сообщений — в целях направления уведомлений; поставщикам услуг размещения оборудования — в целях обеспечения функционирования сервисов Оператора.

4.3. Оператор вправе предоставлять персональные данные государственным органам и иным лицам в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, без получения дополнительного согласия Субъекта.

4.4. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется, за исключением случая, когда Вы самостоятельно выбрали в качестве канала получения уведомлений мессенджер, оператор которого находится за пределами территории Российской Федерации. В этом случае передача осуществляется по Вашей инициативе и в объеме, необходимом для доставки соответствующего уведомления. Вы вправе в любой момент отказаться от использования такого канала в настройках учетной записи.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАСИЯ И ПОРЯДОК ЕГО ОТЗЫВА

5.1. Настоящее Согласие действует с момента его предоставления и до достижения целей обработки, указанных в разделе 2, либо до момента его отзыва Субъектом, в зависимости от того, что наступит ранее.

5.2. Согласие может быть отозвано в любой момент путем направления Оператору письма с темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» на адрес электронной почты info@intelion.cloud либо на почтовый адрес: 109004, г. Москва, ул. Станиславского, д. 21, стр. 2, 5 этаж.



5.3. Оператор прекращает обработку персональных данных в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления отзыва, за исключением случаев, предусмотренных разделом 6 настоящего Соглашения.

5.4. Отзыв Соглашения влечет невозможность дальнейшего оказания Вам услуг и прекращение доступа к учетной записи. Персональные данные, обработка которых прекращается, подлежат обезличиванию или уничтожению в порядке, предусмотренном Политикой.

6. ОБРАБОТКА, ОСУЩЕСТВЛЯЕМАЯ БЕЗ СОГЛАСИЯ СУБЪЕКТА

6.1. Обработка персональных данных, необходимая для исполнения договора, стороной которого Вы являетесь либо выгодоприобретателем по которому Вы являетесь, а также для заключения такого договора по Вашей инициативе, осуществляется на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Закона и не требует получения отдельного согласия.

6.2. Обработка персональных данных, необходимая для исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации, осуществляется на основании пункта 2 части 1 статьи 6 Закона в течение сроков хранения, установленных законодательством, в том числе после отзыва настоящего Соглашения. Это относится, в частности, к сведениям, содержащимся в первичных учетных документах, счетах, актах и кассовых чеках.

6.3. По истечении сроков, указанных в п. 6.2, персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Вы подтверждаете, что персональные данные, предоставляемые Оператору, являются достоверными и относятся к Вам лично. В случае предоставления Вами персональных данных третьих лиц Вы подтверждаете наличие у Вас правового основания для их передачи Оператору и несете ответственность за его отсутствие.

7.2. Права Субъекта персональных данных, включая право на получение сведений об обработке, право на уточнение, блокирование и уничтожение персональных данных, а также порядок их реализации определены статьями 14–17 Закона и соответствующим разделом Политики. Срок ответа Оператора на обращение Субъекта не превышает десяти рабочих дней с даты его получения.

7.3. Оператор вправе вносить изменения в настоящее Соглашение. Актуальная редакция размещается по адресу <https://intelion.cloud/static/documents/data-processing-confirmation.pdf> и вступает в силу с указанной в ней даты.



7.4. Условия настоящего Согласия и Политики мне ясны, и я обладаю достаточной информацией для сознательного согласия с ними.