

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Опубликовано и вступает в силу 1 июня 2024 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») опубликована в редакции от 03.02.2025 г. и действует от имени ООО «Интелион Облако» (далее – «Оператор») до момента принятия новой редакции Политики конфиденциальности.

ООО «Интелион Облако», в качестве Оператора, использует и охраняет персональные данные, которые Пользователи предоставляют при использовании сайта (далее — «сайт») с любого устройства и при коммуникации с ООО «Интелион Облако» в любой форме, в соответствии с данной Политикой.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. В целях настоящей Политики используются следующие основные понятия:

«Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

«Оператор» – ООО «Интелион Облако» (ИНН 9703176519 / ОГРН 1247700236519), адрес юридического лица: 123112, город Москва, Пресненская набережная, дом 12, помещение 11/29.

«Пользователь» – любое физическое лицо, субъект персональных данных, которое посещает Сайт и/или сервисы ООО «Интелион Облако» в сети Интернет, пользуется размещенной на них информацией.

«Сайт (веб-сайт)» – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет, расположенных по сетевому адресу <https://intelion.cloud/>.

«Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

«Обработка персональных данных» — осуществление любых действий или совокупности действий в отношении Ваших персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление и изменение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, как с использованием, так и без использования систем автоматизированной обработки персональных данных.

«Распространение персональных данных» - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

«Предоставление персональных данных» - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

«Блокирование персональных данных» - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

«Уничтожение персональных данных» - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе

персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

2.2. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

2.3. Использование Пользователем Сайта и/или сервисов ООО «Интелион Облако» означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование сайта и/или сервиса.

2.5. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

2.6. Настоящая Политика применяется только к сайту и сервисам Оператора. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности следующих категорий персональных данных:

3.1.1. персональные данные, предоставляемые Пользователем при заполнении информационных полей на сайте, в том числе при регистрации учётной записи на сайте <https://intelion.cloud/> и заполнении контактной формы, включающие в себя:

- ФИО Пользователя;
- Контактные данные, включая номер телефона и адрес электронной почты;
- Логин в мессенджере Telegram.

3.1.2. технические данные, передающиеся устройством, с помощью которого Пользователь использует Сайт, в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, информация, сохраненная в файлах «Cookies», информация о браузере, дата и время доступа к сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная информация;

3.1.3. иные данные, которые Пользователь пожелает оставить на Сайте.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в следующих целях:

- регистрации на Сайте и предоставления доступа к его функционалу, в том числе к созданию аккаунта (учётной записи), оказания услуг в рамках договора;
- улучшения качества работы Сайта и его сервисов, удобства их использования и разработки новых сервисов и услуг;

- проведения маркетинговых (рекламных) мероприятий, направления Оператором предложений, информационной и рекламной рассылки и получения их Пользователем для продвижения на рынке услуг Оператора, в том числе, путем осуществления прямых контактов;
- реализации полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- для иных целей, не предусмотренных настоящей Политикой, с согласия Пользователя.

4.2. Настоящая политика гарантирует, что Оператор не размещает персональные данные Субъекта в общедоступных источниках, не осуществляет действий, порождающих для Пользователя данных юридические последствия или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в соответствии со ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 08.08.2024) "О персональных данных":

5.1.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

5.1.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

5.1.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

5.1.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

5.1.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

5.1.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

5.1.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Субъект персональных данных обязан:

6.1.1. предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом и/или сервисами;

6.1.2. обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Субъект персональных данных имеет право:

6.2.1. на получение информации, касающейся обработки его персональных данных;

6.2.2. требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

6.2.3. отказаться от рассылки новостных и рекламных материалов Оператора;

6.2.4. принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

6.2.5. отозвать согласие на обработку персональных данных

6.3. Оператор обязан:

6.3.1. осуществлять обработку исключительно тех персональных данных, которые отвечают целям обработки персональных данных;

6.3.2. обеспечить ограничения обработки персональных данных заранее определенными и законными целями обработки персональных данных;

6.3.3. не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных;

6.3.4. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

6.3.5. обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;

6.3.6. осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Субъекту, с момента обращения или запроса Субъекта или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий;

6.3.7. осуществить уничтожение персональных данных в случаях: истечение срока обработки персональных данных, отзыв Пользователем согласия на обработку его персональных данных, в случае достижения цели обработки персональных данных.

6.4. Оператор имеет право:

6.4.1. получать и хранить персональные данные Пользователей;

6.4.2. самостоятельно подбирать комплекс организационных, технических и программных мер для защиты персональных данных, исходя из своих целей и бюджета;

6.4.3. получать в распоряжение личную информацию не только от самого субъекта, но и третьей стороны без уведомления первого при условии, что данные получены из открытого общедоступного источника и переданы согласно требованиям законодателя;

6.4.3. передавать персональные данные для обработки третьим лицам при выполнении требований законодательства по оформлению согласия Субъекта персональных данных на это.

7. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

7.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

7.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

7.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

7.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

7.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

7.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

7.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

7.5. Оператор прекращает обработку персональных данных по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

7.6. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

7.7. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.3. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.4. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

9.2. Оператор обновляет Политику по мере необходимости без оповещения Пользователей. Продолжая пользоваться сайтом и/или сервисами ООО «Интелион Облако» после изменения Политики, Пользователь подтверждает согласие с внесенными изменениями.

9.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <https://intelion.cloud/>. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <https://intelion.cloud/>.

9.4. По возникшим вопросам Пользователь может обратиться к Оператору с запросом, касающимся обработки персональных данных, направив письмо с темой письма «Запрос о персональных данных» (либо «Отзыв согласия на обработку персональных данных» в случае отзыва согласия на обработку персональных данных) на адрес электронной почты: info@intelion.cloud или почтой РФ на юридический адрес ООО «Интелион Облако»: 123112, город Москва, Пресненская набережная, дом 12, помещение 11/29.